
INFORMAZIONI PER I CLIENTI

(ART 13 REG. (UE) 2016/679 - GDPR)

**Titolare del trattamento
e dati di contatto**

- Umana S.p.A. | privacy@umana.it

**Dati di contatto del
Data Protection Officer**

- dpo@umana.it

CHI SIAMO

Umana è un'agenzia per il lavoro generalista, autorizzata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali all'esercizio di tutte le attività di cui all'art. 4, comma 1, lettera a) del D. Lgs. 276/2003 (Prot. N. 1181-SG del 13/12/2004) ed è iscritta all'Albo delle Agenzie per il lavoro.

Sulla base di tale autorizzazione, Umana può erogare una serie di servizi, come:

- somministrazione a tempo determinato;
- staff leasing, ovvero servizio di somministrazione a tempo indeterminato;
- intermediazione tra domanda e offerta di lavoro, anche in relazione all'inserimento lavorativo dei disabili e dei lavoratori svantaggiati;
- ricerca e selezione delle figure professionali da sottoporre alle aziende clienti che richiedono questo servizio;
- formazione ed aggiornamento professionale;
- politiche attive del lavoro: area che offre una gamma completa di servizi (es.: orientamento, coaching, scouting, assessment e counseling individuale, ecc.), anche mettendo a disposizione iniziative promosse dalla Pubblica Amministrazione;
- outplacement, attività di supporto al ricollocamento professionale.

PERCHÉ E QUALI DATI TRATTIAMO

Alla luce dei servizi offerti da Umana, le finalità per cui tratteremo i Tuoi dati sono:

1. gestire tutte le fasi del rapporto contrattuale che intercorre tra Te o l'azienda per cui lavori ed Umana;
2. gestire le richieste di assistenza o di informazioni relative al contratto di cui al punto 1;

Considerate le finalità sopra descritte e la tipologia di servizi offerti, l'ottenimento del consenso al trattamento dei Tuoi dati personali, tra cui dati anagrafici (in particolare i Tuoi dati di contatto), categorie particolari di dati (art. 9 GDPR), dati giudiziari (art 10 GDPR), non è necessario in quanto la base giuridica per questo trattamento va rinvenuta nell'adempimento del contratto tra Te o l'azienda per cui lavori e Umana o nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6.1.b) del GDPR).

COME UTILIZZIAMO I TUOI DATI

Al fine di raggiungere le finalità per le quali necessitiamo di raccogliere i Tuoi dati personali, Umana raccoglierà e archiverà nei propri sistemi i Tuoi dati personali da Te spontaneamente rilasciati. I Tuoi dati potranno essere raccolti e archiviati anche in formato cartaceo.

I Tuoi dati saranno trattati dai nostri operatori opportunamente formati per svolgere tali attività di trattamento.

COME CONDIVIDIAMO I TUOI DATI

I Tuoi dati, per il raggiungimento delle finalità sopra riportate, potranno essere trasmessi a terze parti situate all'interno dell'UE, siano esse Titolari Autonome o Responsabili Esterne del trattamento.

Le categorie di terze parti a cui potremo cedere i tuoi dati sono:

1. Fornitori di servizi, in particolare IT, a cui ci appoggiamo;
2. Altre società del gruppo.

Nel caso in cui la terza parte situata nell'UE agisse in qualità di Responsabile esterno del trattamento, sarà cura di Umana assicurarsi che quest'ultimo soggetto tratti i Tuoi dati in maniera adeguata allo specifico trattamento. Per garantire che questo avvenga, Umana si assicurerà che la terza parte presenti misure adeguate al trattamento, fornirà a quest'ultimo precise istruzioni e vigilerà sul suo operato.

I NOSTRI OBBLIGHI E I TUOI DIRITTI

I NOSTRI OBBLIGHI

I dati da Te forniti o raccolti presso fonti terze saranno conservati nei nostri archivi per la durata del rapporto contrattuale e per i 10 anni successivi alla cessazione del rapporto stesso.

I TUOI DIRITTI

Hai a disposizione svariate opzioni per la gestione i Tuoi dati personali che ci conferirai.

Nello specifico, potrai:

- **Eliminare i Tuoi dati personali** [Art. 17 GDPR]: puoi chiederci di cancellare i dati personali che Ti riguardano se non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti o se hai revocato il consenso ad un trattamento. Tale richiesta può essere inoltrata a privacy@umana.it.
 - **Modificare o correggere i Tuoi dati personali** [Art. 16 GDPR]: puoi modificare autonomamente i Tuoi dati personali tramite, richiedendo modifiche, aggiornamenti, correzioni di dati, ed eventualmente cancellazioni, tramite privacy@umana.it.
 - **Opporti all'uso dei Tuoi dati personali** [Art. 21 GDPR]: puoi chiederci di smettere di usare la totalità o parte dei tuoi dati personali: tale richiesta può essere inoltrata a privacy@umana.it.
 - **Limitare l'uso dei Tuoi dati personali** [Art. 18 GDPR]: puoi chiederci di limitare l'uso dei Tuoi dati personali quando Tu li ritenga inesatti, trattati in modo illecito, ti servano per la difesa di un diritto in sede giudiziaria o nel caso in cui Tu ti sia opposto al trattamento: tale richiesta può essere inoltrata a privacy@umana.it.
 - **Diritto di accedere, ricevere e/o far trasferire i Tuoi dati personali** [Artt. 15 e 20 GDPR]: puoi chiederci di accedere ai Tuoi dati personali oggetto di trattamento e, nel caso in cui siano trattati con mezzi automatizzati, potrai ottenere/far trasferire i Tuoi dati personali in un formato leggibile. Per avanzare tale richiesta puoi scriverci a privacy@umana.it.
 - **Diritto a proporre un reclamo** [Artt. 12 e 13 GDPR]: se riterrai che i Tuoi diritti non siano stati rispettati, potrai proporre reclamo all'Autorità competente secondo le indicazioni pubblicate sul suo sito www.garanteprivacy.it.
-