



LA NOSTRA POLITICA AZIENDALE

La nostra *Mission* è rispondere alle esigenze espresse ed inespresse dei nostri clienti facendo incontrare domanda e offerta di lavoro nel rispetto degli obiettivi di ciascuno, ponendo sempre al centro la Persona.

La nostra *Vision* è continuare ad essere un riferimento affidabile nel nuovo mercato del lavoro, offrendo strumenti avanzati per gestire la flessibilità delle imprese e nuove opportunità per i lavoratori, affinché ciascuno possa trovare il lavoro che meglio risponde alle proprie aspirazioni.

Il nostro approccio al lavoro è teso al rispetto dei principi della responsabilità sociale e della sostenibilità ben descritto nel sistema di valori richiamati e formalizzati nel *Codice Etico*. UMANA è stata la prima Agenzia per il Lavoro in Italia a rendere pubblico un proprio Codice Etico: quel documento, pubblicato nel 2004 resta tutt'oggi il punto di riferimento per continuare ad operare in una logica di responsabilità sociale e di sostenibilità del lavoro. La successiva tappa del percorso così delineato è stata l'adozione di un Sistema di Gestione per Qualità conforme alla norma ISO 9001 e, successivamente, per la Responsabilità Sociale, conforme alla norma SA8000. Il Sistema è stato poi integrato con i requisiti posti dalle norme ISO 45001, ISO 14001 e ISO 50001.

La *Politica* segna le linee di riferimento che guidano quotidianamente il nostro agire: *trasparenza, serietà, impegno, rispetto della legalità e senso di responsabilità*. Valori che ci portano a considerare l'approccio "risk-based" come un elemento di salvaguardia degli interessi di tutte le parti interessate e uno stimolo a valutare le opportunità che dovessero presentarsi.

Nel progettare e nell'erogare i nostri servizi ci relazioniamo con una pluralità di stakeholder, interni ed esterni; le esigenze di ognuno di essi sono valutate e approfondite, attraverso processi di coinvolgimento e del confronto, e trasformate in azioni concrete con l'obiettivo di accrescerne la soddisfazione.

Il dialogo con le parti è una tematica centrale per noi, e comprendere le loro esigenze è un passo fondamentale per il miglioramento del nostro percorso e il raggiungimento degli obiettivi definiti. Crediamo che gli impegni assunti alla luce dei valori richiamati possano essere rispettati prioritariamente attraverso il coinvolgimento di tutto il personale, stimolandone la partecipazione e rafforzandone il senso di appartenenza alla nostra organizzazione attraverso la formazione continua, l'incontro e il confronto costanti.

Lavoriamo tutti i giorni con senso di responsabilità verso la collettività, consapevoli del ruolo sociale che rivestiamo in un ambito esteso e del contributo che possiamo portare allo sviluppo economico e sociale e al benessere generale delle comunità in cui operiamo.

La Politica aziendale ha l'intento di rappresentare l'impegno costante e quotidiano per garantire ai nostri lavoratori e collaboratori luoghi di lavoro sicuri e salubri, per minimizzare i rischi e prevenire infortuni e malattie professionali, valorizzando la comunicazione e la consultazione del personale e dei suoi rappresentanti, condividendo le nostre procedure e le regole che le determinano.

Abbiamo sempre sostenuto e promosso il concetto di responsabilità sociale d'impresa verso le persone

che lavorano con noi, nei rapporti con i clienti e con i nostri stakeholder, verso il territorio, anche attraverso un responsabile e sostenibile approccio alla riduzione dei consumi e alla tutela dell'ambiente che ci circonda. In tal senso abbiamo tradotto l'approccio sopra richiamato in un metodo di lavoro che renda fattivi e concreti i nostri valori.

Ci impegniamo a identificare le misure più appropriate per favorire la sostenibilità ambientale del nostro lavoro, attraverso il monitoraggio e la riduzione dei consumi energetici, la minimizzazione del consumo di risorse, la prevenzione dell'inquinamento, progettando i nostri servizi seguendo questi principi, allocando le risorse necessarie al miglioramento delle performance e incoraggiando il personale all'adozione delle migliori pratiche, nel luogo di lavoro e nella loro vita privata, in un ambito di correttezza e trasparenza che deve caratterizzare la nostra comunità e il rapporto con tutti i nostri interlocutori.

Gestiamo le relazioni con partner e fornitori secondo principi di reciproco beneficio, assicurandone la qualità e monitorando la condivisione dei valori e dei principi che muovono le nostre azioni. Consideriamo la relazione con la collettività e con le istituzioni nata da queste premesse un importante motore per il perseguimento della nostra mission.

Ci impegniamo a riesaminare periodicamente la nostra Politica aziendale, assicurando che questa sia condivisa, compresa e sempre adeguata al nostro modo di lavorare, in un'ottica di miglioramento continuo.

La Direzione