

---

# INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CANDIDATI

**ARTT. 13 E 14 REG. (UE) 2016/679**

---

Contitolari del trattamento e dati di contatto

Umana S.p.A. | [privacy@umana.it](mailto:privacy@umana.it)  
Umana Forma S.r.l. | [privacy@umanaforma.it](mailto:privacy@umanaforma.it)  
U.Form. S.r.l. | [privacy@uform.eu](mailto:privacy@uform.eu)  
Uomo e Impresa S.r.l. | [privacy@uomoeimpresa.it](mailto:privacy@uomoeimpresa.it)

---

Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer – D.P.O.)

[dpo@umana.it](mailto:dpo@umana.it)

---

Di seguito forniamo le informazioni, rese ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), su come trattiamo i dati personali di chi, attraverso i canali a tal fine predisposti (es. sito web, filiale, portali di annunci online, social network professionali), entra in contatto con una o più delle Contitolari, con l'obiettivo di fruire di uno o più servizi offerti (cd. "Candidati").

## CHI SIAMO

---

Umana S.p.A. ("Umana") è un'agenzia per il lavoro generalista, autorizzata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali all'esercizio di tutte le attività di cui all'art. 4, comma 1, lettera a) del D. Lgs. 276/2003 (Prot. N. 1181-SG del 13/12/2004) ed è iscritta all'Albo delle Agenzie per il lavoro.

Sulla base di tale autorizzazione, Umana può erogare una serie di servizi, come:

- **Somministrazione** a tempo determinato;
- **Staff leasing**, ovvero servizio di somministrazione a tempo indeterminato;
- **Intermediazione tra domanda e offerta di lavoro**, anche in relazione all'inserimento lavorativo dei disabili e dei lavoratori svantaggiati;
- **Ricerca e selezione** di figure professionali da sottoporre alle aziende clienti che richiedono questo servizio;
- **Formazione ed aggiornamento professionale**;
- **Politiche attive del lavoro**: area che offre una gamma completa di servizi (es.: orientamento, coaching, scouting, assessment e counseling individuale, ecc.), anche mettendo a disposizione iniziative promosse dalla Pubblica Amministrazione;
- **Outplacement**, attività di supporto al ricollocamento professionale.

Umana è collocata all'interno di una rete di società appartenenti al medesimo gruppo imprenditoriale con specifiche competenze nell'erogazione dei predetti servizi.

Al fine di ottimizzare i servizi offerti e di aumentare le occasioni di miglioramento della posizione lavorativa dei Candidati, Umana ha stipulato un accordo di contitolarità ai sensi dell'art. 26 del GDPR con le seguenti società del gruppo:

1. **Umana Forma S.r.l.**, per l'erogazione di corsi di formazione in tutte le regioni italiane;
2. **U.Form. S.r.l.** per l'erogazione dei corsi di formazione per la sola Regione Lombardia;
3. **Uomo e Impresa S.r.l.** per il ricollocamento professionale.

Tale accordo comporta la possibilità, per le società sopra elencate (di seguito "Contitolari"), di accedere ai dati personali dei Candidati e di trattarli allo scopo di offrire agli stessi una gamma di servizi funzionali a

---

migliorare la loro posizione lavorativa.

Umana, inoltre, ha aderito al "Codice di Condotta per il settore delle Agenzie per il lavoro", redatto ai sensi dell'art. 40 del GDPR (cfr. Provvedimento n. 12 dell'11 gennaio 2024, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale Serie Generale n. 55 del 6 marzo 2024).

## QUALI DATI TRATTIAMO E QUALI SONO LE FONTI

Nell'ambito delle candidature a una o a più posizioni lavorative o ai nostri servizi ricevute tramite i nostri canali (es. sito web, filiali, ecc.) o dei nostri partner, o nell'ambito dell'attività di ricerca e selezione svolta da parte del nostro personale (es. colloqui conoscitivi, individuazione e valutazione delle candidature, ecc.), potranno essere raccolti **direttamente presso i Candidati** le seguenti categorie di dati personali:

1. **DATI COMUNI**, tra cui in particolare:
  - a. **dati identificativi** (es. nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, immagine, sesso, stato civile, cittadinanza, nazionalità, residenza/domicilio, ecc.);
  - b. **dati di contatto** (es. numero di telefono, indirizzo email);
  - c. **dati contenuti nel Curriculum Vitae** (es. istruzione, titolo di studio, esperienze formative e/o professionali, conoscenze linguistiche, ecc.);
  - d. **dati forniti in relazione alla posizione lavorativa** (es. disponibilità, vincoli, preferenze occupazionali, possesso di patenti/abilitazioni/certificazioni, ecc.);
  - e. **dati tecnici** (es. log di accesso all'Area Candidato);
  - f. **dati relativi all'idoneità e attitudine a svolgere determinate mansioni**.
2. **CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI** (art. 9 GDPR), tra cui:
  - a. **dati idonei a rivelare lo stato di salute** (es. appartenenza alle categorie protette/collocamento mirato, invalidità);
  - b. **dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica**.
3. **DATI GIUDIZIARI** (art. 10 GDPR, art. 2-octies d.lgs. 196/2003):
  - a. **dati relativi a condanne penali e reati** (es. certificato penale del casellario giudiziale), solamente nei casi espressamente previsti dalla legge (es. d. lgs. 39/2014).

Il trattamento dei dati personali dei Candidati sarà svolto a cura del personale autorizzato al trattamento con modalità cartacee e/o informatiche nel rispetto della vigente normativa sulla protezione dei dati personali e delle policy aziendali.

In tal senso, adotteremo ogni misura di sicurezza idonea a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali, e tratteremo i soli dati personali dei Candidati strettamente necessari a svolgere l'attività di ricerca e selezione o a erogare gli altri servizi sopraindicati, non prendendo in considerazione i dati personali che non siano pertinenti rispetto a tali attività.

In alcuni casi, potremo ottenere informazioni di natura professionale sui Candidati anche **da fonti terze** quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i portali lavoro, i social network di natura professionale, Enti Pubblici, altre Agenzie per il Lavoro nell'ambito di quanto previsto dal CCNL di settore, nostre aziende clienti e partner, precedenti datori di lavoro.

In tali casi, in occasione del primo contatto e comunque entro un mese dalla ricezione, sarà nostra cura informare l'interessato in merito alla fonte da cui le predette informazioni sono state ricevute.

## QUALI SONO LE FINALITÀ E LE BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Alla luce dei servizi erogati da Umana e dalle Contitolari, la finalità principale per cui tratteremo i dati personali dei Candidati è quella di seguirli nell'interesse del loro sviluppo professionale, ponendoli al centro di un servizio volto a migliorare il loro status lavorativo attraverso la ricerca di opportunità lavorative, il concreto inserimento nel mondo del lavoro e la loro crescita professionale, anche attraverso attività di formazione.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di seguito riportate non è obbligatorio, ma la mancata comunicazione preclude ai Candidati di candidarsi alle offerte di lavoro di Umana e/o di usufruire dei servizi di Umana e delle Contitolari.

In particolare, tratteremo i dati dei Candidati per le seguenti **finalità**:

#### **FINALITÀ A)**

**gestire la sua registrazione attraverso i canali a tal fine predisposti (es. sito web, filiale, portali di annunci online, social network professionali) e le attività a ciò correlate (es. assistenza).**

La base giuridica di tale trattamento va rinvenuta nell'esecuzione di un contratto (art. 6.1 lett. b del GDPR).

#### **FINALITÀ B)**

**svolgere tutte le attività connesse e/o strumentali al servizio di ricerca e selezione in relazione alle posizioni di lavoro gestite da Umana, in proprio o su incarico dei clienti** (es. ricezione e analisi del CV, svolgimento di colloqui, assessment individuali e/o di gruppo, condivisione dei profili professionali - ove possibile anonimizzati - a potenziali datori di lavoro, attività strutturata e costante di comunicazione - mediante posta elettronica, telefono o ulteriori canali, sia con modalità "one-to-one" che "one-to-many", previo filtro dei destinatari sulla base di parametri territoriali, professionali, etc. -, volta a mantenere i Candidati costantemente informati sulle opportunità professionali e/o formative e a raccogliere eventuali informazioni utili ad aggiornare il profilo professionale degli stessi).

La base giuridica di questo trattamento va rinvenuta nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6.1 lett. b del GDPR); per quanto riguarda il trattamento dei dati riconducibili alle categorie particolari ex art. 9 del GDPR, nella necessità di assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici del titolare del trattamento o dell'interessato in materia di diritto del lavoro e della sicurezza sociale e protezione sociale (art. 9.2 lett. b del GDPR); per quanto riguarda il trattamento di dati giudiziari, potrà essere svolto solo se autorizzato da una norma di legge o di regolamento, nei casi previsti dalla legge (art. 6.1 lett. c GDPR, art. 10 del GDPR, art. 2-octies d.lgs. 196/2003).

#### **FINALITÀ C)**

**svolgere tutte le attività connesse e/o strumentali ai servizi di Umana e delle Contitolari, quali a titolo esemplificativo, interventi di politiche attive del lavoro, percorsi di formazione, attività di orientamento.**

La base giuridica di questo trattamento va rinvenuta nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6.1 lett. b del GDPR); per quanto riguarda il trattamento dei dati riconducibili alle categorie particolari ex art. 9 del GDPR, nella necessità di assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici del titolare del trattamento o dell'interessato in materia di diritto del lavoro e della sicurezza sociale e protezione sociale (art. 9.2 lett. b del GDPR); per quanto riguarda il trattamento di dati giudiziari, potrà essere svolto solo se autorizzato da una norma di legge o di regolamento, nei casi previsti dalla legge (art. 6.1 lett. c GDPR, art. 10 del GDPR, art. 2-octies d.lgs. 196/2003).

#### **FINALITÀ D)**

**acquisire informazioni professionali presso i precedenti datori di lavoro dei Candidati.**

Potremo acquisire le informazioni professionali presso i precedenti datori di lavoro solamente con il consenso dei Candidati (art. 6.1 lett. a GDPR).

#### **FINALITÀ E)**

**sviluppare e migliorare i nostri servizi e processi/sistemi** (es. mediante invio di survey o di questionari, analisi e test dei sistemi informativi, analisi di dati aggregati per finalità statistiche, ecc.). A tal fine, potremo anche utilizzare, sempre con la supervisione umana, strumenti/sistemi di intelligenza artificiale per rendere più performanti i nostri servizi e i sistemi informatici adottati, senza che ciò configuri un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici nei confronti dei Candidati ai sensi dell'art. 22 GDPR.

La base giuridica va rinvenuta nel legittimo interesse di Umana e delle Contitolari consistente nel miglioramento dei propri servizi e della propria organizzazione (art. 6.1 lett. f GDPR). Tale interesse è stato oggetto di apposito bilanciamento, e l'interessato potrà opporsi in ogni momento, con le modalità successivamente indicate.

**FINALITÀ F)**

**inviare via posta elettronica, telefono, messaggistica (es. WhatsApp), comunicazioni di carattere promozionale su ulteriori iniziative diverse da quelle di cui alla lettera b) di Umana o delle Contitolari.**

La base giuridica va rinvenuta nel consenso dei Candidati (art. 6.1 lett. a GDPR).

**FINALITÀ G)**

**accertare, esercitare o difendere in ogni sede i diritti di Umana, delle Contitolari e/o di terzi.**

La base giuridica va rinvenuta nel legittimo interesse di Umana consistente nella tutela dei diritti propri e/o di terzi nelle sedi opportune (art. 6.1 lett. f GDPR). Tale interesse è stato oggetto di apposito bilanciamento.

**FINALITÀ H)**

**adempiere ad obblighi di legge applicabili ad Umana e alle Contitolari** (es. comunicazione di informazioni alle forze dell'ordine a fronte di specifica richiesta, gestione delle richieste dei soggetti interessati).

La base giuridica va rinvenuta nell'adempimento di un obbligo legale (art. 6.1 lett. c GDPR).

## PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI

Conserveremo i dati dei Candidati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità sopra riportate.

Per quanto riguarda le **finalità A), B) e C)**, conserveremo i dati personali dei Candidati per la durata di **48 mesi** dall'ultima attività svolta per finalità connesse o strumentali allo svolgimento di tali servizi (es. creazione del profilo sul sito web di Umana, accesso e/o aggiornamento da parte dei Candidati del profilo sul sito web di Umana, contatto tra il personale di Umana o delle Contitolari e i Candidati, colloquio presso una filiale, ecc.). Per assicurare il corretto trattamento dei dati dei Candidati, aggiorneremo periodicamente il database, in particolare in prossimità della scadenza del predetto termine di conservazione, che riprenderà a decorrere dopo ogni aggiornamento. La procedura di aggiornamento di norma consisterà nell'invio ai Candidati di comunicazioni contenenti il link alla presente informativa e indicazioni sulla possibilità di richiedere in ogni momento la cancellazione dei propri dati, fatti comunque sempre salvi gli ulteriori diritti previsti dalla legge.

Si precisa che nel caso in cui i Candidati non procedano al perfezionamento della creazione del profilo sul sito web di Umana, i dati personali richiesti verranno cancellati dai nostri archivi entro i tempi tecnici.

Per quanto riguarda la **finalità D)**, conserveremo i dati personali dei Candidati per la durata di **48 mesi** dall'ultima attività svolta per finalità connesse o strumentali allo svolgimento di tali servizi (es. creazione del profilo sul sito web di Umana, accesso e/o aggiornamento da parte dei Candidati del profilo sul sito web di Umana, contatto tra il personale di Umana o delle Contitolari e i Candidati, colloquio presso una filiale, ecc.), o, se antecedente, fino alla revoca del consenso. Per assicurare il corretto trattamento dei dati dei Candidati, aggiorneremo periodicamente il database, in particolare in prossimità della scadenza del predetto termine di conservazione, che riprenderà a decorrere dopo ogni aggiornamento. La procedura di aggiornamento di norma consisterà nell'invio ai Candidati di comunicazioni contenenti il link alla presente informativa e indicazioni sulla possibilità di richiedere in ogni momento la cancellazione dei propri dati, fatti comunque sempre salvi gli ulteriori diritti previsti dalla legge.

Per la medesima durata conserveremo i dati personali dei Candidati in relazione alla **finalità E)**, fatta salva la possibilità dei Candidati di opporsi in ogni momento al trattamento.

Per quanto riguarda la **finalità F)**, conserveremo i dati personali dei Candidati per la durata di **24 mesi**, o se antecedente, fino alla revoca del consenso.

Per quanto riguarda la **finalità G)**, conserveremo i dati personali dei Candidati per il tempo necessario alla tutela dei diritti (es. per la durata dell'eventuale contenzioso).

Per quanto riguarda la **finalità H)**, conserveremo i dati personali dei Candidati finché perdura l'obbligo di legge.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, tutti i dati saranno cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

## QUALI SONO LE TERZE PARTI A CUI TRASMETTIAMO I DATI

Per conseguire le finalità sopra riportate, potremo comunicare i dati dei Candidati a terze parti, che potranno agire in qualità di autonomi titolari del trattamento o di responsabili del trattamento (nel rispetto di quanto previsto dall'art. 28 GDPR), quali:

1. Fornitori di servizi (in particolare, ma non solo, IT), a cui ci appoggiamo per erogare i nostri servizi;
2. Aziende partner e clienti interessate ai servizi di Umana (es. ricerca e selezione, somministrazione di lavoro) e delle Contitolari che offrono posizioni di lavoro, a cui potremo condividere il profilo - ove possibile anonimizzato - dei Candidati al fine di completare l'iter di selezione;
3. Enti bilaterali di Settore e Fondi interprofessionali (es. Forma.Temp), nell'ambito della formazione finanziata;
4. Pubbliche Amministrazioni ed Enti pubblici (es. Centri per l'Impiego);
5. Autorità di pubblica sicurezza, dietro specifica richiesta;
6. Consulenti e liberi professionisti;
7. Istituti di credito e compagnie assicurative.

I dati personali non saranno trasmessi al di fuori dell'Unione Europea. Nel caso in cui i dati venissero trasmessi al di fuori dell'Unione Europea, il trasferimento avverrà nel rispetto delle condizioni imposte dagli articoli 44 e seguenti del GDPR, quali ad esempio le decisioni di adeguatezza della Commissione, le clausole contrattuali standard o le altre garanzie considerate adeguate.

I dati personali dei Candidati non verranno diffusi.

## QUALI SONO I DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I Candidati possono esercitare, in qualità di soggetti interessati, i seguenti diritti riconosciuti dalla normativa scrivendo all'indirizzo email [privacy@umana.it](mailto:privacy@umana.it):

**Diritto di accesso:** è il diritto di ottenere la conferma che sia in corso un trattamento di dati personali che li riguardano, e, in caso di riscontro positivo, di ottenere copia dei dati personali trattati e le seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie dei dati trattati, i destinatari dei dati, il periodo di conservazione dei dati, l'origine dei dati, i diritti previsti dal GDPR, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;

**Diritto di rettifica:** è il diritto di ottenere la rettifica o l'aggiornamento dei dati personali che li riguardano;

**Diritto di cancellazione:** è il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che li riguardano;

**Diritto di limitazione del trattamento:** è il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali, in uno dei seguenti casi: i) l'interessato ha contestato l'esattezza dei dati personali; ii) il trattamento è illecito, e l'interessato ha richiesto la limitazione del loro utilizzo; iii) i dati personali sono necessari all'interessato per accertare, esercitare o difendere un diritto;

**Diritto di opposizione:** è il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che li riguardano;

**Diritto di revocare il consenso:** è il diritto a revocare in ogni momento il consenso prestato, in relazione ai trattamenti che si fondano sullo stesso, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;

**Diritto alla portabilità:** è il diritto di ricevere i dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico e di richiederne la trasmissione a un altro destinatario.

Daremo riscontro alle richieste dei Candidati senza ritardo e comunque non oltre un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

In base alla complessità e al numero delle richieste ricevute, avviseremo i Candidati, entro un mese dal ricevimento della richiesta, della necessità di prorogare tale termine di due mesi e forniremo tutte le relative informazioni.

Qualora, inoltre, i Candidati ritengano che i loro dati siano trattati in violazione del GDPR, hanno il **diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo competente** in materia di protezione dei dati personali

(Garante per la protezione dei dati personali) o all'**Organismo di Monitoraggio per il settore delle Agenzie per il Lavoro**.

La presente informativa potrà essere aggiornata periodicamente dal titolare del trattamento. Le modifiche verranno debitamente comunicate ai Candidati tramite il sito web e gli altri canali di Umana.

Ultimo aggiornamento: 31.03.2026

---