

E SSERE UMANA

Codice Etico
Code of Ethics
Ehrenkodex
Code de déontologie
Código deontológico
Código Ético
道德准则

ميثاق الأخلاق

UMANA[®]

المقدمة

وكالة التوظيف اومانا (تصريح وزارة العمل الإيطالية رقم 1181-SG بتاريخ 13\12\2004) تعطي دائما الأولوية للجوانب الأخلاقية في عملها. منذ أن تم إنشائها كوكالة توظيف مؤقتة، فقد وضعت الفرد في مركز الاهتمام طوال الوقت.

من خلال عملنا اليومي، نستمتع لكل عملاءنا لضمان أن الأعمال التي نقترحها تكون أقرب ما يمكن إلى توقعات و رغبات الأفراد، بدون تمييز من أي نوع .

نحن نمثل نقطة الاتصال في كل مرحلة من مراحل العملية ونعمل على إمداد مرشحين بالعمل المستمر من خلال تطوير مهاراتهم واحترافهم خلال التدريب والخبرة في محيط شركات مختلفة.

لدينا كل المتطلبات الضرورية لضمان بيئة عمل آمنة وهادئة.

قد منحنا إصلاح سوق التوظيف مناطق جديدة من المسؤولية التي أخذناها على عاتقنا بالتزامنا المميز، واحترافنا وإماننا بالجوانب القانونية.

لذا قررنا أن نجعل شركتنا مؤسسة على القيم الواضحة لجميع حاملي الأسهم، بمعنى آخر، أننا ارتبطنا بطريقة عمل مباشرة مع جميع أولئك الأشخاص والمؤسسات. **"ESSERE UMANA"** - "الإنسانية" - هو، في الحقيقة، إعلان عام لرؤيتنا الأخلاقية و أسلوبنا لتقاسم هذه القيم مع هؤلاء الذين قد اختاروا العمل معنا.

"ESSERE UMANA"

ميثاق الأخلاق

الأهداف

اوماننا هي وكالة للتوظيف أنشأت لتوفير الوظائف طوال الوقت أو جزء من الوقت تعمل كوسيط بين طالب العمل والعارض في سوق التوظيف، والبحث عن واختيار الأفراد، وتساعد في تغيير المهنة وتخطيط برامج التدريب. نحن نستمع بعناية لمتطلبات كل من أصحاب العمل و هؤلاء الذين يبحثون عن العمل، باعتبار الفرد هو محور الاهتمام في جميع الأوقات.

التفاصيل

الافتراض الأساسي

- إننا نؤمن باحترام كرامة الإنسان

النتائج

- تدين اوماننا أعمال الاستغلال
- تدين اوماننا أي تمييز مادي أو وظيفي أو أخلاقي قائم على أساس ديني أو سياسي أو عرقي أو اختيارات الاتحادات التجارية أو الجنس أو العمر أو الثقافات أو التقاليد أو الأصول الاجتماعية.
- تدين اوماننا كل المواقف الغير شرعية والتي تخالف السلوك الجيد.

الخصائص المتميزة

- موارد اوماننا المركزية هي الأفراد وإبداعهم
- اوماننا تقدر الإخلاص، الأمانة، الاعتماد على النفس، الكفاءة، الاحتراف و الشفافية كقيم إيجابية تساهم في القوانين الاجتماعية والاقتصادية للوكالة
- تعد اوماننا فقط بما يمكن أن يتم إنجازه في الواقع
- تتجنب اوماننا أي تضارب في المصالح.
- تحترم اوماننا خصوصية المعلومات التي تخص العملاء أو الموظفين ولا تستخدم هذه المعلومات إلا في سياق العمل. الدخول إلى البيانات مصرح فقط إلى الأفراد اللذين يحتاجون فقط إلى العمل. لن نفش أي بيانات إلا بموافقة مسبقة من الشخص المعني بتلك البيانات.

العلاقة بين اوماتنا وحاملتي الأسهم

المستثمرون

تؤمن اوماتنا انه من المهم أن تحقق ثقة المستثمرين بها من خلال:

- استخدام أساليب الإدارة المحترفة
- الوضوح في الميزانيات والقرارات والأفعال
- حفظ وحماية وزيادة أصول أموالهم
- الاستماع إلى مقترحاتهم وقراراتهم
- الحصول على توكيل للتصرف نيابة عنهم واستمرارية الاستثمار

الإدارة

تفضل اوماتنا سياسة الإدارة التي

- تقدر نوعية الخدمات المتوفرة والقانون الاجتماعي كقيم جوهرية
- تشجع بيئة العمل الإيجابية والهادئة والأخلاقية
- تضيف مثالا أخلاقيا إلى باقي الموظفين
- تقدر وتكافئ المهارات والتميزين
- تستمع بإيجابية إلى حاملتي الأسهم الآخرين
- تعمل على توفير استمرارية التوظيف

الموظفون

تهدف اوماتنا إلى أن تجعل علاقة العمل والموظفين في حالة من الهدوء بقدر الإمكان من خلال:

- العمل على استمرار الوظيفة
- تطبيق نظام واضح للسياسة الداخلية
- الاستماع بشكل إيجابي إلى لاحتياجات الشخصية والاتحادات التجارية
- ترقية الأفراد طبقاً لمهاراتهم والتزامهم
- حماية صحة الموظفين
- تزويد الحوافز لهم لتطوير معرفتهم
- تجنب أي نوع من التحيز
- إدانة الغشائية أو أي نوع من أنواع التحرش
- إدانة أي شكل من أشكال الانتهازية
- نصر اوماتنا على أن يتبع موظفيها سلوك يؤدي إلى احترام الشريعة الاقتصادية والاجتماعية
- الكفاءة والمهارة
- تحمل المسؤولية
- القدرة على تنفيذ توجيهات الإدارة
- النتائج كهدف
- ترغيب في إرضاء حاجات العملاء والأطراف الأخرى
- احترام عمل الآخرين
- احترام العملاء

أصحاب الأعمال

تقدم اوماتنا لأصحاب الأعمال:

- ذاتية والتزام الشركة
- الكفاءة والمهارة
- المرونة
- الاحترام والالتزام بشروط وبنود التعاقد
- الاستماع والاستشارة
- تطالب اوماتنا صاحب العمل بما يلي:
- ذاتية والتزام الشركة
- الاحترام والالتزام بشروط وبنود التعاقد

العمال

تقدم اوماننا للعمال:

- ذاتية والتزام الشركة
- الكفاءة والمهارة
- المرونة
- الاحترام والالتزام بشروط وبنود التعاقد
- الاستماع والنصيحة والاستشارة
- ضمان الراحة الجسدية والنفسية
- الثقة والاتجاه الإيجابي

تطالب اوماننا العمال:

- الالتزام الذاتي
- احترام شروط وبنود العقد
- العمل والالتزام المحترف

المؤسسات

تضمن اوماننا المؤسسات:

- تبادل الآراء والأفكار
- القدرة على الاستماع والتوسط
- الالتزام والوضوح
- الاحترام والالتزام بالمعايير المتفق عليها
- الانفتاح والتحفيز على المفاوضات الأخلاقية والاجتماعية

المنافسون

تؤمن اوماننا بالتنافس:

- النزاهة
- فيما يخص الملكية الفكرية
- الوضوح
- تهدف إلى احترام القواعد

المجتمع

تحترم اوماننا:

- المؤسسات الديمقراطية
- قوانين الدولة والسلطات المحلية
- الثقافة وتقاليد المجتمعات التي تعمل بها

تطبق اوماننا المبادرات المستهدفة لتحقيق ما يلي:

- فرص عمل متزايدة باستمرار
- مساعدة المجموعات الأقل كفاءة
- تمويل الأحداث الهامة الثقافية وتطورها
- تخفيض تأثيرات البيئة السلبية

التاريخ _____ معتمد بواسطة _____

المكتب الرئيسي لوكالة اوماننا، يونيو 2004

UMANA S.p.A. - Aut.Min.Lav. Prot. n.1181-SG del 13/12/04
Direzione Generale e Sede Legale: via Colombara, 113
30176 Marghera - VENEZIA
Tel. 041.2587311 - Fax 041.2587411 - info@umana.it

www.umana.it

