

E SSERE UMANA

Codice Etico
Code of Ethics
Ehrenkodex
Code de déontologie
Código deontológico
Código Ético
道德准则

ميثاق الأخلاق

UMANA[®]

PRÄSENTATION

Umama ist eine Arbeitsvermittlungsagentur (Genehmigung d. Arbeitsmin. Prot. Nr. 1181-SG vom 13/12/2004), die schon immer die Ethik als wichtigen Bestandteil in ihre Geschäftsaktivität integriert und seit ihrer Tätigkeit als Vermittler von Zeitarbeit die zentrale Bedeutung der Person zum Grundpfeiler ihres Handelns gemacht hat.

Wir haben dieses Prinzip täglich in die Tat umgesetzt und allen Personen, die mit uns arbeiten, die notwendige Aufmerksamkeit geschenkt, um eine Arbeit ohne jegliche Diskriminierung anbieten zu können, die allen Erwartungen und Wünschen so nah wie möglich kommt. Wir fungieren während des gesamten Einsatzes als Anlaufstelle und engagieren uns für die kontinuierliche Beschäftigung der Kandidaten. Unser Ziel ist es, durch Ausbildung und Erfahrung in verschiedenen Unternehmensbereichen Kompetenzen und Professionalität zu entwickeln. Wir schaffen alle Bedingungen, um eine Arbeit in einer sicheren und unbeschwerteten Umgebung bieten zu können.

Die Reform des Arbeitsmarktes hat unsere Kompetenzen erweitert und erlegt uns heute neue Verantwortungen auf, denen wir mit dem Einsatz, der Transparenz, Professionalität und Kultur der Legalität entgegentreten, durch die wir uns auszeichnen.

Aus diesem Grund haben wir entschieden, dass die Werte unseres Unternehmens gegenüber allen unseren Stakeholders bzw. gegenüber allen Personen und Institutionen, die direkt durch unsere Handlungsweise betroffen sind, transparent sein sollen: "ESSERE UMAMA - DIE PHILOSOPHIE VON UMAMA" ist in der Tat eine öffentliche Handlung unserer ethischen Vision und eine Möglichkeit, diese Werte mit denjenigen zu teilen, die sich für uns entschieden haben.

ESSERE UMANA

Ehrenkodex

Zielsetzung

UMANA ist eine Arbeitsagentur, deren Ziel die Beschaffung von befristeter und unbefristeter Arbeit, die Vermittlung von Arbeitsangebot und -nachfrage, Personalbeschaffung und Personalwahl, Hilfe bei der beruflichen Wiedereingliederung und die Organisation von Ausbildungswegen ist. Dabei steht die Person immer im Mittelpunkt, sei es der Arbeitgeber mit seinen Ansprüchen oder der Arbeitnehmer auf der Suche nach Arbeit.

ALLGEMEINES

Grundsatz

- Für uns steht die Achtung der MENSCHLICHEN Würde im Vordergrund

Folgen

- UMANA verurteilt die Ausnutzung von Bedürfnissen
- UMANA verurteilt jegliche wirtschaftliche, berufliche und moralische Diskriminierung, die auf religiösen, politischen und gewerkschaftlichen Meinungen basiert sowie Geschlecht, Alter, Rasse, Kultur, Traditionen und soziale Herkunft betrifft.
- UMANA verurteilt illegale und gewerkschaftsfeindliche Verhaltensweisen

Kennzeichnende Grundsätze

- Die Personen und ihre Kreativität sind die Ressourcen von UMANA
- Bei Umana werden Aufrichtigkeit, Ehrlichkeit, Zuverlässigkeit, Kompetenz, Professionalität und Transparenz als positive Werte angesehen, die zu ihrer sozialen und wirtschaftlichen Anerkennung beitragen
- Bei Umana wird das versprochen, was getan werden kann und es wird das getan, was versprochen wurde
- Bei Umana werden Interessenkonflikte vermieden
- Bei Umana wird die Privatsphäre respektiert: Informationen über Kunden und Angestellte werden ausschließlich für Zwecke, die mit dem Arbeitsverhältnis in Verbindung stehen, verwendet, wobei der Zugang zu den Daten nur den Personen vorbehalten ist, die effektiv aus arbeitstechnischen Gründen dazu eine Veranlassung haben. Persönliche Informationen werden nur nach vorheriger, ausdrücklicher Zustimmung durch den Betroffenen weitergegeben.

BEZIEHUNGEN ZWISCHEN UMANA UND STAKEHOLDER

Die Investoren

UMANA hält es für grundlegend, das Vertrauen der Investoren zu ehren, durch

- professionelles Management
- Transparenz der Bilanzen, Entscheidungen und Aktionen
- Aufrechterhaltung, Schutz und Zunahme ihrer Vermögenswerte
- Berücksichtigung ihrer Vorschläge und Entscheidungen
- bei kontinuierlicher Investition und Widmung seitens der Investoren

Das Management

UMANA optiert für ein Management, das

- die Bedeutung der Qualität von erbrachten Dienstleistungen und der sozialen Anerkennung für unabdingbar hält
- ein ethisches, unbeschwertes und positives Arbeitsklima fördert
- ein moralisches Beispiel für die anderen Beschäftigten ist
- Verdienste und Fähigkeiten anerkennt und belohnt
- die anderen Stakeholder aktiv berücksichtigt
- auf die Förderung der Arbeitskontinuität orientiert ist

Die Beschäftigten

UMANA beabsichtigt unbeschwerte Arbeits- und Lebensbedingungen zu begünstigen

- durch Aufrechterhaltung der Arbeitskontinuität
- mittels einer internen transparenten Kommunikationsweise
- durch konkrete Berücksichtigung der persönlichen und gewerkschaftlichen Ansprüche
- durch Beförderung der Personen gemäß Kapazität und Einsatz
- durch den Schutz ihrer Gesundheit
- durch die Förderung der Entwicklung ihrer Kenntnisse
- durch Vermeidung von Protektion
- durch Missbilligung des innerbetrieblichen Mobbings und jeglicher Art von Belästigung
- durch Verurteilung jeglicher Art von Opportunismus

UMANA verlangt von ihren Angestellten eine Verhaltensweise, die die soziale und wirtschaftliche Anerkennung des Unternehmens respektiert und fördert, bzw.

- Kompetenz und Professionalität
- Verantwortungsübernahme
- die Fähigkeit, die Vorschriften des Managements umzusetzen
- Ergebnisorientierung
- die Bereitschaft, die Ansprüche der Kunden und aller anderen Geschäftspartner zu befriedigen
- Respekt gegenüber der Arbeit anderer
- Respekt gegenüber den Kunden

Die Benutzerkunden

UMANA bietet dem Benutzerkunden

- persönliche und betriebliche Korrektheit
- Kompetenz und Professionalität
- Flexibilität
- Einhaltung und Garantie der Vertragsvorschriften
- Aufmerksamkeit und Beratung

UMANA erwartet vom Benutzerkunden

- persönliche und betriebliche Korrektheit
- Einhaltung und Garantie der Vertragsvorschriften

Mitarbeiterkunden

UMANA bietet dem Mitarbeiterkunden

- persönliche und betriebliche Korrektheit
- Kompetenz und Professionalität
- Flexibilität
- Einhaltung und Garantie der Vertragsvorschriften
- Aufmerksamkeit, Orientierung und Beratung
- körperliches und psychologisches Wohlbefinden
- Vertrauen und Optimismus

UMANA erwartet vom Mitarbeiterkunden

- persönliche Korrektheit
- Wahrung der Vertragsvorschriften
- berufliches Engagement und Professionalität

Die Gesellschafter

UMANA **garantiert** den Gesellschaftern

- Dialog
- Einfühlungsvermögen und Vermittlungskapazität
- Korrektheit und Transparenz
- Beachtung und Garantie der vereinbarten Vorschriften
- Bereitschaft und Beitrag zur ethisch-sozialen Vereinbarung

Die Wettbewerber

UMANA praktiziert einen Wettbewerb, der

- korrekt ist
- intellektuelles Eigentum respektiert
- transparent ist
- die Sensibilisierung des Respektes gegenüber den Regeln zum Ziel hat

Die Gemeinschaft

UMANA **respektiert und fördert**

- demokratische Einrichtungen
- die Gesetze des Staates und der lokalen Behörden
- die Kultur und die Traditionen der Gemeinschaften, in denen sie tätig ist

UMANA handelt zielorientiert in Bezug auf

- kontinuierliche Zunahme der Arbeitschancen
- hilfreiche Unterstützung der Schwächeren
- Finanzierung von kulturell relevanten Veranstaltungen und Schauspielen
- Beseitigung von negativen Umweltauswirkungen

Datum _____

Zur Kenntnisnahme _____

Geschäftssitz Umana, Juni 2004

UMANA S.p.A. - Aut.Min.Lav. Prot. n.1181-SG del 13/12/04
Direzione Generale e Sede Legale: via Colombara, 113
30176 Marghera - VENEZIA
Tel. 041.2587311 - Fax 041.2587411 - info@umana.it

www.umana.it

