

E SSERE UMANA

Codice Etico
Code of Ethics
Ehrenkodex
Code de déontologie
Código deontológico
Código Ético
道德准则

ميثاق الأخلاق

UMANA[®]

PRESENTACIÓN

Umana, Agencia de empleo (Aut.Min.Trab.Prot. n.º. 1181-SG del 13/12/2004), atenta desde siempre a la dimensión ética de su actividad, ha situado el valor de la Persona en el centro de su actuación desde su inicio como empresa de suministro de trabajo temporal.

Día tras día hemos aplicado este principio ofreciendo a todas las personas que trabajan con nosotros la atención necesaria para ofrecerles un trabajo que se acerque al máximo a las expectativas y los deseos de cada uno, sin ninguna discriminación.

Durante toda la misión constituimos una referencia y trabajamos por la continuidad laboral de los candidatos, con el objetivo de desarrollar sus competencias y profesionalidad mediante la formación y la experiencia en los distintos contextos empresariales. Ponemos todas las condiciones para ofrecer un trabajo en un ambiente seguro y tranquilo.

La Reforma del mercado laboral ha ampliado nuestras competencias y nos ha confiado nuevas responsabilidades que afrontamos con el compromiso, la transparencia, la profesionalidad y la cultura de la legalidad que nos caracterizan.

Por ello hemos decidido hacer transparentes los valores de nuestra empresa para todos nuestros partícipes, es decir todas las personas e instituciones que están directamente interesadas en nuestro modo de actuar: “ESSERE UMANA - SER UMANA” es de hecho un acto público de nuestra visión ética y un modo de compartir dichos valores con quien nos ha elegido.

ESSERE UMANA

Código deontológico

Finalidad

UMANA es una Agencia de empleo que tiene como finalidad procurar trabajo por tiempo determinado e indeterminado, hacer de intermediario entre la demanda y la oferta de trabajo, buscar y seleccionar personal, ayudar a la reinserción profesional, realizar recorridos formativos. Todo ello situando a la persona en el centro y escuchando atentamente tanto las exigencias de los empresarios como las necesidades de quienes buscan trabajo.

GENERALIDADES

Principio fundamental

- Creemos en el respeto de la dignidad HUMANA

Consecuencias

- UMANA condena la explotación de la necesidad
- UMANA condena cualquier discriminación económica, de profesión y moral realizada sobre la base de elecciones religiosas, políticas y sindicales, y en función del sexo, la edad, la raza, la cultura, las tradiciones y los orígenes sociales.
- UMANA condena los comportamientos ilegales y antisindicales

Rasgos característicos

- Las personas y su creatividad son los recursos centrales de UMANA
- En UMANA reconocemos que sinceridad, honestidad, fiabilidad, competencia, profesionalidad y transparencia son valores positivos que contribuyen a su legitimación tanto social como económica
- En UMANA prometemos lo que podemos dar y damos lo que prometemos
- En UMANA hay que evitar los conflictos de intereses
- En UMANA respetamos la privacidad: las informaciones obtenidas sobre los clientes y los empleados lo son únicamente en función de la relación laboral. El acceso a los datos está reservado sólo a quienes efectivamente los necesitan por motivos laborales. Las informaciones personales sólo podrán divulgarse con el consentimiento previo explícito del interesado.

RELACIONES ENTRE UMANA Y LOS PARTICIPES

Los inversores

UMANA considera fundamental respetar la confianza de los inversores:

- adoptando una dirección de empresa profesional
- siendo transparente en los balances, las decisiones y las acciones
- conservando, protegiendo e aumentando sus bienes
- escuchando sus sugerencias y decisiones
- pidiendo delegación y continuidad de inversión

La dirección

UMANA promueve una dirección que

- considere imprescindible la importancia de la calidad de los servicios dados y de la legitimación social
- anime un ambiente de trabajo ético, tranquilo y positivo
- sea un ejemplo moral para los otros empleados
- reconozca y recompense el mérito y las capacidades
- escuche activamente a los otros partícipes
- trabaje para favorecer la continuidad laboral

Los empleados

UMANA quiere promover unas condiciones de trabajo y existenciales tranquilas para sus empleados

- trabajando por la continuidad laboral
- llevando a cabo una comunicación interna transparente
- escuchando activamente las exigencias personales y sindicales
- promoviendo a las personas según su capacidad y compromiso
- protegiendo su salud
- incentivando el desarrollo de sus conocimientos
- evitando clientelismos de ningún tipo
- condenando el acoso moral (mobbing) empresarial y las molestias de cualquier tipo
- condenando cualquier forma de oportunismo

UMANA exige a sus propios empleados una actitud que permita el respeto y la promoción de su legitimación social y económica, es decir requiere

- competencia y profesionalidad
- asunción de responsabilidad
- capacidad de llevar a cabo las directivas de la dirección
- concentración hacia los resultados
- voluntad de satisfacer las exigencias de los clientes y de cualquier otro interlocutor
- respeto por el trabajo de los otros
- respeto por los clientes

Los clientes usuarios

UMANA ofrece al Cliente Usuario

- corrección personal y empresarial
- competencia y profesionalidad
- flexibilidad
- respeto y garantía de las normas contractuales
- escucha y asesoramiento

UMANA pide al Cliente Usuario

- corrección personal y empresarial
- respeto y garantía de las normas contractuales

Los clientes trabajadores

UMANA ofrece al Cliente Trabajador

- corrección personal y empresarial
- competencia y profesionalidad
- flexibilidad
- respeto y garantía de las normas contractuales
- escucha y asesoramiento
- protección de su bienestar físico y psicológico
- confianza y carácter positivo

UMANA pide al Cliente Trabajador

- corrección personal
- respeto de las normas contractuales
- compromiso laboral y profesionalidad

Las partes sociales

UMANA **asegura** a las Partes Sociales

- diálogo
- capacidad de escucha y de mediación
- corrección y transparencia
- respeto y garantía de las normas estipuladas
- disponibilidad y estímulo a los acuerdos ético-sociales

Los comitidos

UMANA lleva a cabo una competencia

- leal
- respetuosa de las propiedades intelectuales
- transparente
- orientada a sensibilizar el respecto de las reglas

La comunidad

UMANA **respeta y promueve**

- las instituciones democráticas
- las leyes del Estado y de los Entes locales
- la cultura y las tradiciones de las comunidades en las que opera

UMANA lleva a cabo acciones pensadas y encaminadas

- al incremento continuo de las oportunidades laborales
- a la ayuda de los sectores más desfavorecidos
- a la financiación de los eventos y actores culturalmente relevantes
- a la eliminación de impactos ambientales negativos

fecha _____

por aceptación _____

Sede de Umana, junio de 2004

UMANA S.p.A. - Aut.Min.Lav. Prot. n.1181-SG del 13/12/04
Direzione Generale e Sede Legale: via Colombara, 113
30176 Marghera - VENEZIA
Tel. 041.2587311 - Fax 041.2587411 - info@umana.it

www.umana.it

