

# E SSERE UMANA

Codice Etico  
Code of Ethics  
Ehrenkodex  
Code de déontologie  
Código deontológico  
Código Ético  
道德准则

ميثاق الأخلاق

**UMANA**<sup>®</sup>



# APRESENTAÇÃO

*Umana, Agenzia per il Lavoro (Aut.Min.Lav.Prot. n. 1181-SG de 13/12/2004), uma empresa desde sempre muito cuidadosa com a dimensão ética da sua atividade, tem colocado a centralidade da Pessoa como valor fundamental da sua ação, desde quando começou operar como sociedade para o fornecimento de trabalho temporário.*

*Temos traduzido no nosso dia-a-dia este princípio oferecendo a todas as pessoas que trabalham conosco a capacidade de interpretar as necessidades para propor um trabalho o mais possível próximo às expectativas e aos desejos de cada um, sem discriminação nenhuma. Vamos ficar uma referência durante toda a missão e vamos operar para a continuidade do trabalho dos candidatos, visando desenvolver suas competências e profissionalidade, através da formação e das experiências em diferentes empresas.*

*Vamos pôr todas as condições para oferecer um trabalho num ambiente seguro e sereno.*

*A Reforma do mercado do trabalho tem ampliado nossas competências e hoje nos entrega novas responsabilidades que vamos enfrentar com a dedicação, a transparência, a profissionalidade e a cultura da legalidade que nos distinguem.*

*Por essa razão temos decidido tornar os valores da nossa empresa transparentes para todos os nossos sujeitos portadores de interesses, ou seja todas as pessoas e as instituições que são diretamente envolvidas pelo nosso modo de atuar: “ESSERE UMANA-SER UMANA” é, de fato, um ato público da nossa visão ética e um modo para partilhar esses valores com quem nos escolheu.*

# ESSERE UMANA

## Código Ético

### *Finalidade*

UMANA é uma Empresa de Trabalho que tem como finalidade a procura de trabalho temporário e de duração indeterminada, a intermediação entre demanda e oferta de trabalho, a procura e a seleção do pessoal, a ajuda na recolocação profissional, a implementação de percursos de formação. Tudo isso, sempre colocando a pessoa no centro e atendendo as necessidades dos empresários, bem como as necessidades de quem está procurando trabalho.

## GENERALIDADES

### *Assunto fundamental*

- Nós acreditamos no respeito da dignidade HUMANA

### *Conseqüências*

- UMANA condena a exploração da necessidade
- UMANA condena qualquer discriminação econômica, de carreira e moral atuada com base em opções religiosas, políticas e sindicais, e em função de sexo, idade, raça, cultura, tradições e origens sociais.
- UMANA condena os comportamentos ilegais e antisindicais

### *Assuntos caracterizadores*

- As pessoas e sua criatividade são os recursos centrais de UMANA
- UMANA reconhece que sinceridade, honestidade, confiabilidade, competências, profissionalidade e transparências são valores positivos que contribuem para sua legitimização quer social, quer econômica
- UMANA promete o que puder dar e dá o que promete
- Em UMANA há que evitar conflitos de interesses
- Em UMANA a privacidade é respeitada: as informações sobre os clientes e sobre os funcionários servem unicamente em função da relação de trabalho. As informações pessoais poderão ser divulgadas só após a explícita permissão da pessoa envolvida.

# RELAÇÕES ENTRE UMANA E PORTADORES DE INTERESSES

## Os investidores

- UMANA julga fundamental honrar a confiança dos investidores
- adotando uma direção profissional
  - com a transparências dos orçamentos, das decisões e das ações
  - guardando, protegendo e aumentando seus bens
  - respeitando suas sugestões e decisões
  - pedindo delegação e continuidade no investimento

## A direção

- UMANA favorece uma direção que
- considere imprescindível a importância da qualidade dos serviços fornecidos e da legitimação social
  - estimule um ambiente de trabalho ético, sereno e positivo
  - seja um exemplo moral para os outros funcionários
  - reconheça e recompense o mérito e as capacidades
  - atenda de fato os outros portadores de interesses
  - atue para favorecer a continuidade do trabalho

## Os funcionários

- UMANA visa promover condições de trabalho e de vida serenas para seus funcionários
- atuando para a continuidade do trabalho
  - implementando uma comunicação interna transparente
  - respeitando ativamente as necessidades pessoais e sindicais
  - promovendo as pessoas segundo suas capacidades e dedicação
  - protegendo sua saúde
  - incentivando o desenvolvimento de seus conhecimentos
  - evitando qualquer tipo de clientelismo
  - condenando o mobbing na empresa ou qualquer tipo de assédio
  - condenando qualquer forma de oportunismo

UMANA tem uma postura firme em requerer a seus funcionários uma atitude apta a respeitar e promover sua legitimação social e econômica, ou seja requer

- competência e profissionalidade
- tomada de responsabilidade
- capacidade de implementar as diretrizes da direção
- esforços para o resultado
- vontade de satisfazer as exigências dos clientes e de qualquer outro interlocutor
- respeito para o trabalho dos outros
- respeito para os clientes

## Os clientes utilizadores

- UMANA oferece ao Cliente Utilizador
- honestidade pessoal e empresarial
  - competência e profissionalidade
  - flexibilidade
  - respeito e garantia das normas contratuais
  - atendimento e assessoramento

UMANA requer ao Cliente Utilizador

- honestidade pessoal e empresarial
- respeito e garantia das normas contratuais

### Os clientes trabalhadores

UMANA oferece ao Cliente Trabalhador

- honestidade pessoal e empresarial
- competência e profissionalidade
- flexibilidade
- respeito e garantia das normas contratuais
- atendimento, orientação e assessoramento
- proteção de seu bem-estar físico e psicológico
- confiança e positividade

UMANA requer ao Cliente Trabalhador

- honestidade pessoal
- respeito das normas contratuais
- dedicação no trabalho e profissionalidade

### Os parceiros sociais

UMANA **garante** aos Parceiros Sociais

- diálogo
- capacidade de atendimento e de mediação
- honestidade e transparência
- respeito e garantia das normas contratuais
- disponibilidade e incentivo à estipulação ético-social

### Os competidores

UMANA atua uma competição

- leal
- respeitosa das propriedades intelectuais
- transparente
- visando sensibilizar sobre o respeito para as regras

### A comunidade

UMANA **respeita e promove**

- as instituições democráticas
- as leis do Estado e dos Poderes Locais
- a cultura e as tradições das comunidades em que atua

UMANA implementa ações específicas visando

- incrementar continuamente as oportunidades de trabalho
- ajudar os grupos mais fracos
- financiar eventos e entidades culturalmente relevantes
- eliminar os impactos negativos para o meio-ambiente

data \_\_\_\_\_

para aceitação \_\_\_\_\_

*Sede Estatutária de Umana, Junho 2004*



---

UMANA S.p.A. - Aut.Min.Lav. Prot. n.1181-SG del 13/12/04  
Direzione Generale e Sede Legale: via Colombara, 113  
30176 Marghera - VENEZIA  
Tel. 041.2587311 - Fax 041.2587411 - info@umana.it

[www.umana.it](http://www.umana.it)

