
INFORMAZIONI PER I CLIENTI *PROSPECT*

(ART 13-14 REG. (UE) 2016/679 - GDPR)

Titolare del trattamento e
dati di contatto

- Umana S.p.A. | privacy@umana.it

Dati di contatto del
Data Protection Officer

- dpo@umana.it

CHI SIAMO

Umana è un'agenzia per il lavoro generalista, autorizzata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali all'esercizio di tutte le attività di cui all'art. 4, comma 1, lettera a) del D. Lgs. 276/2003 (Prot. N. 1181-SG del 13/12/2004) ed è iscritta all'Albo delle Agenzie per il lavoro.

Sulla base di tale autorizzazione, Umana può erogare una serie di servizi, come:

- somministrazione a tempo determinato;
 - staff leasing, ovvero servizio di somministrazione a tempo indeterminato;
 - intermediazione tra domanda e offerta di lavoro, anche in relazione all'inserimento lavorativo dei disabili e dei lavoratori svantaggiati;
 - ricerca e selezione delle figure professionali da sottoporre alle aziende clienti che richiedono questo servizio;
 - formazione ed aggiornamento professionale;
 - politiche attive del lavoro: area che offre una gamma completa di servizi (es.: orientamento, coaching, scouting, assessment e counseling individuale, ecc.), anche mettendo a disposizione iniziative promosse dalla Pubblica Amministrazione;
 - outplacement, attività di supporto al ricollocamento professionale.
-

PERCHÉ E QUALI DATI TRATTIAMO

Alla luce dei servizi offerti da Umana, le finalità per cui tratteremo i Suoi dati sono:

1. Dar corso ad una Sua richiesta di contatto con/attraverso un nostro commerciale di riferimento o una nostra azienda partner per la presentazione dei nostri servizi che possano rispondere alla Sue esigenze funzionalmente all'attività aziendale svolta (es. per presentarLe preventivi, illustrarLe i nostri servizi, etc.);
2. OffrirLe delle strategie mirate per le Sue esigenze gestendo la trattativa commerciale con Lei o con la Sua azienda;
3. Gestire e mantenere nel tempo i contatti con Lei o con l'azienda per cui lavora, al fine di proporre i nostri servizi.

Per quanto riguarda le predette finalità la base giuridica per questi trattamenti va rinvenuta nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, c.1, lett. b) del GDPR).

I Suoi dati potranno essere raccolti anche tramite i form di contatto presenti sul sito www.umana.it. In questi form Le chiederemo di fornirci i dati relativi alla Sua Partita IVA e/o alla Sua posizione aziendale.

Nell'offrire alcuni nostri servizi (es. Servizi alla persona) potremo venire a conoscenza di dati personali anche di soggetti terzi (es. la persona destinataria delle prestazioni di cura), necessari per potere offrire la migliore soluzione alle Sue esigenze.

Il conferimento dei dati è necessario per le suddette finalità. Infatti, in assenza del conferimento dei dati, non sarà possibile dar corso alla Sua richiesta.

COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI

I Suoi dati saranno trattati nel rispetto dei principi di riservatezza, correttezza, necessità, pertinenza, liceità e trasparenza imposti dal GDPR e dalla normativa applicabile.

Al fine di raggiungere le finalità per le quali necessitiamo di raccogliere i Suoi dati personali, Umana raccoglierà e archiverà nei propri sistemi i Suoi dati personali da Lei spontaneamente rilasciati e/o raccolti presso fonti terze (es. aziende partner).

I Suoi dati potranno essere raccolti e archiviati anche in formato cartaceo.

I Suoi dati saranno trattati dai nostri operatori e collaboratori opportunamente formati per svolgere tali attività di trattamento, che agiscono in qualità di soggetti autorizzati al trattamento.

COME CONDIVIDIAMO I SUOI DATI

Per il raggiungimento delle finalità sopra riportate, i Suoi dati potranno essere trasmessi a terze parti situate all'interno dell'UE, siano esse Titolari Autonome o Responsabili del trattamento.

Le categorie di terze parti a cui potremo trasmettere i Suoi dati sono:

1. Fornitori di servizi, in particolare IT, a cui ci appoggiamo;
2. Altre società del gruppo a cui appartiene Umana;
3. Consulenti e liberi professionisti.

Nel caso in cui la terza parte situata nell'UE agisse in qualità di Responsabile del trattamento, sarà cura di Umana assicurarsi che quest'ultimo soggetto tratti i Suoi dati in maniera adeguata allo specifico trattamento. Per garantire che questo avvenga, Umana si assicurerà che la terza parte presenti misure adeguate al trattamento, fornirà a quest'ultimo precise istruzioni e vigilerà sul suo operato.

I Suoi dati non saranno diffusi.

I NOSTRI OBBLIGHI E I SUOI DIRITTI

I NOSTRI OBBLIGHI

I dati da Lei forniti o raccolti presso fonti terze saranno conservati nei nostri archivi per 5 anni dalla data dell'ultimo contatto tra le parti, o fino a quando necessario per il raggiungimento delle finalità sopra riportate.

I SUOI DIRITTI

Ha a disposizione svariate opzioni per la gestione dei dati personali che ci conferirà. Nello specifico, la normativa Le riconosce il diritto di:

- **Eliminare i dati personali** [Art. 17 GDPR]: può chiederci di cancellare i dati personali che La riguardano se non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti o se ha revocato il consenso ad un trattamento;
- **Modificare o correggere i dati personali** [Art. 16 GDPR]: può richiederci modifiche, aggiornamenti, correzioni dei dati;
- **Opporsi all'uso dei dati personali** [Art. 21 GDPR]: può chiederci di smettere di usare la totalità o parte dei Suoi dati personali.
- **Limitare l'uso dei dati personali** [Art. 18 GDPR]: può chiederci di limitare l'uso dei Suoi dati personali quando Lei li ritenga inesatti, trattati in modo illecito, Le servano per la difesa di un diritto in sede giudiziaria o nel caso in cui Lei si sia opposto al trattamento;
- **Diritto di accedere, ricevere e/o far trasferire i Suoi dati personali** [Artt. 15 e 20 GDPR]: può chiederci di accedere ai Suoi dati personali oggetto di trattamento e, nel caso in cui siano trattati con mezzi automatizzati, potrà ottenere/far trasferire i Suoi dati personali in un formato leggibile.

Per esercitare tali diritti, può scriverci a privacy@umana.it

La normativa, inoltre, riconosce agli interessati il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo competente nel caso in cui si ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione della normativa (Art. 77 Reg. UE 2016/679).
