
INFORMAZIONI PER I CLIENTI

(ART 13 REG. (UE) 2016/679 - GDPR)

Titolare del trattamento e dati di contatto

- Umana S.p.A. | privacy@umana.it

Dati di contatto del Data Protection Officer

- dpo@umana.it

CHI SIAMO

Umana è un'agenzia per il lavoro generalista, autorizzata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali all'esercizio di tutte le attività di cui all'art. 4, comma 1, lettera a) del D. Lgs. 276/2003 (Prot. N. 1181-SG del 13/12/2004) ed è iscritta all'Albo delle Agenzie per il lavoro.

Sulla base di tale autorizzazione, Umana può erogare una serie di servizi, come:

- somministrazione a tempo determinato;
- staff leasing, ovvero servizio di somministrazione a tempo indeterminato;
- intermediazione tra domanda e offerta di lavoro, anche in relazione all'inserimento lavorativo dei disabili e dei lavoratori svantaggiati;
- ricerca e selezione delle figure professionali da sottoporre alle aziende clienti che richiedono questo servizio;
- formazione ed aggiornamento professionale;
- politiche attive del lavoro: area che offre una gamma completa di servizi (es.: orientamento, coaching, scouting, assessment e counseling individuale, ecc.), anche mettendo a disposizione iniziative promosse dalla Pubblica Amministrazione;
- outplacement, attività di supporto al ricollocamento professionale.

PERCHÉ E QUALI DATI TRATTIAMO

Alla luce dei servizi offerti da Umana, le finalità per cui tratteremo i Suoi dati sono:

1. gestire tutte le fasi del rapporto contrattuale che intercorre tra Lei o l'azienda per cui lavora ed Umana (es. conclusione del contratto, fatturazione del servizio, etc.) ed erogare il servizio;
2. gestire il contenzioso, inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, controversie giudiziarie;
3. gestire le richieste di assistenza o di informazioni relative al contratto di cui al punto 1;
4. adempiere ad obblighi previsti dalla legge (es. obblighi amministrativi e fiscali).

Considerate le finalità sopra descritte e la tipologia di servizi offerti, l'ottenimento del consenso al trattamento dei Suoi dati personali non è necessario in quanto la base giuridica per questo trattamento va rinvenuta nell'adempimento del contratto tra Lei o l'azienda per cui lavora e Umana o nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, c.1, lett.b) del GDPR), o nell'adempimento di specifici obblighi legali a cui Umana è soggetta (art. 6, c.1, lett. c) del GDPR).

Il conferimento dei dati personali, tra cui dati anagrafici (in particolare nome e cognome, codice fiscale, dati di contatto etc.) è obbligatorio per poter erogare il servizio richiesto, e il mancato totale o parziale conferimento non permetterà di fornire il servizio.

Potremmo anche trattare dati di terzi, anche appartenenti a categorie particolari di dati (art. 9 GDPR), necessari a offrirLe un servizio adeguato alle Sue necessità (es. nel caso di Servizi alla persona verremo a conoscenza dei dati della persona destinataria delle prestazioni di cura).

COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI

I Suoi dati saranno trattati nel rispetto dei principi di riservatezza, correttezza, necessità, pertinenza, liceità e trasparenza imposti dal GDPR e dalla normativa applicabile.

Al fine di raggiungere le finalità per le quali necessitiamo di raccogliere i Suoi dati personali, Umama raccoglierà e archiverà nei propri sistemi i Suoi dati personali.

I Suoi dati potranno essere raccolti e archiviati anche in formato cartaceo.

I Suoi dati saranno trattati dai nostri operatori e collaboratori opportunamente formati per svolgere tali attività di trattamento, che agiscono in qualità di soggetti autorizzati al trattamento.

COME CONDIVIDIAMO I SUOI DATI

Per il raggiungimento delle finalità sopra riportate, i Suoi dati potranno essere trasmessi a terze parti situate all'interno dell'UE, siano esse Titolari autonome o Responsabili del trattamento.

Le categorie di terze parti a cui potremo trasmettere i Suoi dati sono:

1. Fornitori di servizi, in particolare IT, a cui ci appoggiamo;
2. Altre società del gruppo a cui appartiene Umama;
3. Consulenti e liberi professionisti;
4. Società di recupero crediti.

Nel caso in cui la terza parte situata nell'UE agisse in qualità di Responsabile del trattamento, sarà cura di Umama assicurarsi che quest'ultimo soggetto tratti i Suoi dati in maniera adeguata allo specifico trattamento. Per garantire che questo avvenga, Umama si assicurerà che la terza parte presenti misure adeguate al trattamento, fornirà a quest'ultimo precise istruzioni e vigilerà sul suo operato.

I NOSTRI OBBLIGHI E I SUOI DIRITTI

I NOSTRI OBBLIGHI

I dati da Lei forniti saranno conservati nei nostri archivi per la durata del rapporto contrattuale e per i 10 anni successivi alla cessazione del rapporto stesso per l'adempimento di specifici obblighi contabili (art. 2220 cod. civ.; art. 22 del DPR n. 600/1973).

I SUOI DIRITTI

La normativa riconosce agli interessati i seguenti diritti:

- **Eliminare i dati personali** [Art. 17 GDPR]: può chiederci di cancellare i dati personali che La riguardano se non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti o se hai revocato il consenso ad un trattamento.
- **Modificare o correggere i dati personali** [Art. 16 GDPR]: può chiederci di modificare, aggiornare o correggere i Suoi dati personali.
- **Opporsi all'uso dei dati personali** [Art. 21 GDPR]: può chiederci di smettere di usare la totalità o parte dei Suoi dati personali.
- **Limitare l'uso dei dati personali** [Art. 18 GDPR]: può chiederci di limitare l'uso dei Suoi dati personali quando li ritenga inesatti, trattati in modo illecito, Le servano per la difesa di un diritto in sede giudiziaria o nel caso in cui Lei si sia opposto al trattamento.
- **Diritto di accedere, ricevere e/o far trasferire i dati personali** [Artt. 15 e 20 GDPR]: può chiederci di accedere ai Suoi dati personali oggetto di trattamento e, nel caso in cui siano trattati con mezzi automatizzati, potrà ottenere/far trasferire i Suoi dati personali in un formato leggibile.

Per esercitare tali diritti può scriverci all'indirizzo e-mail privacy@umama.it

La normativa, inoltre, riconosce agli interessati il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo competente nel caso in cui si ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione della normativa (Art. 77 Reg. UE 2016/679).
